

# La bientraitance en institutions sociales et médico-sociales, IME

## Programme

– réf. : P.SA.BIINSOML

### A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

AMP, éducateurs spécialisés, moniteur éducateur, cadre éducatif, infirmier, cadre de santé, aide-soignant

### ORGANISATION

Durée : 2 jours

Atelier de formation sur site

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître la responsabilité des professionnels ayant participé ou étant confrontés à des pratiques maltraitantes.
- Pouvoir identifier les situations maltraitantes pour mieux les combattre.
- Evaluer ses propres pratiques professionnelles pour tendre vers des soins bientraitants

### METHODES ET MOYENS

### PEDAGOGIQUES

Face à face pédagogique avec utilisation d'un support power point

- Utilisation de support vidéo.
- Débat lors des différentes parties de la formation
- Utilisation d'outils en lien avec les recommandations de l'ANESM

### INGENIERIE

### PEDAGOGIQUE

Vincent Lautard

Infirmier juriste formateur conseil

Membre du comité scientifique

Cofordis

### FORMATEUR

Cadre de santé et juriste spécialisé en droit de la santé et de la protection sociale

### JOUR 1

#### A/ Etat des lieux

##### 1. Le positionnement du professionnel

- ✓ La responsabilité juridique
- ✓ L'accueil et le suivi des résidents, la gestion des familles
- ✓ Les devoirs hiérarchiques

##### 2. La maltraitance, de quoi parlons-nous

- ✓ Définitions (maltraitance, bientraitance, éthique, déontologie)
- ✓ Les différents types de maltraitance
- ✓ La Charte pour la dignité des personnes handicapées
- ✓ La Charte des droits et libertés de la personne accueillie
- ✓ Les études de l'ANESM et de la HAS
- ✓ Le droit des patients, le droit des résidents

#### B/ La prévention, arme principale contre la maltraitance

##### 1. L'accueil du résident et de sa famille

- ✓ La Démarche de soins
- ✓ Etude de l'histoire de vie

##### 2. Des outils au quotidien

- ✓ Prévention de la douleur
- ✓ Prévention des chutes
- ✓ Dans certaine situation particulière
- ✓ Prévention des risques d'escarres
- ✓ Prévention dénutrition et de déshydratation

#### C/ La bientraitance

##### Autour de la bientraitance

- ✓ Respect des droits fondamentaux de la personne (les principes d'humanité et de dignité, le principe de solidarité, le principe d'équité et de justice)
- ✓ Le principe d'autonomie adapté aux structures éducatives accueillant des enfants et adolescents handicapés atteints de déficience intellectuelle (liberté de choix, l'accord préalable, le consentement)

#### Autour de la bientraitance (suite)

- ✓ Cas particuliers sauvegarde de justice – curatelle – tutelle
- ✓ Le Respect de la vie privée
- ✓ La relation entre l'éducateur et les soins

### JOUR 2

#### La liberté et la sécurité du résident

- ✓ La place des familles
- ✓ Des moments clés de la journée pour interroger nos pratiques
- ✓ Le Lever, toilette, habillage
- ✓ Le Repas
- ✓ La Place des familles, visites
- ✓ Les Sorties
- ✓ Les Animations
- ✓ L'attente
- ✓ La Nuit
- ✓ L'Environnement sonore

#### D/ Le soignant face à des actes de maltraitements

##### 1. Textes de lois et responsabilités des professionnels

- ✓ les risques judiciaires devant des actes maltraitants
- ✓ le signalement d'actes maltraitants

##### 2. Le suivi des résidents et des familles après un ou des actes de maltraitance

- ✓ L'accompagnement du résident et de sa famille que dit la Haute Autorité de Santé, que dit le Code de la Santé Publique, que dit le code de l'action sociale et des familles ?
- ✓ Les différents recours que peut engager le résident ou sa famille.
- ✓ Le rôle de l'Agence Régionale de Santé

##### 3. La jurisprudence

- ✓ Exemples concrets de décisions de justice
- ✓ faut-il souscrire une assurance civile et professionnelle ?