

Développer la culture de la Bientraitance/Bienveillance

Professionnel soignant & administratif

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Tout personnel soignant et
administratif

ORGANISATION

Durée : 2 jours (14 heures)

Atelier de formation sur site

METHODES

La formation est conçue afin de
permettre la plus grande
interactivité possible avec les
participants ; aussi, à ce titre, nous
vous proposons tout au long de
l'action de formation, d'alterner
pour chaque thème abordé, une
présentation des concepts
méthodologiques, des échanges
interactifs et des groupes de
travail.

La montée en charge de la théorie
à la pratique se fera
progressivement.

Le contenu de la formation fera
l'objet d'un support photocopié
complet remis à chacun des
participants à l'ouverture de la
session, afin que ceux-ci puissent
facilement s'y référer au cours et à
la suite des journées.

INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Grégory Caumes

Avocat – Expert droit de la santé

Membre du comité scientifique
Cofordis

Contexte

Le but de cette formation est d'accompagner les soignants dans le déploiement d'une culture et d'une dynamique de bientraitance.

Le déploiement de cette culture nécessite une appropriation de la démarche par les équipes de direction et d'encadrement intermédiaire des établissements, ainsi qu'un accompagnement des professionnels intervenant au quotidien dans la prise en charge des résidents.

Il est souhaité que la formation s'articule autour de 3 axes qui constituent des orientations générales de connaissances, savoir être et savoir-faire; ce rajoute à cela, un axe sur la lutte contre la maltraitance.

Cette formation ayant pour objectif l'appropriation par l'ensemble de l'institution de cette dynamique de bientraitance, il conviendra d'adapter son contenu en fonction des catégories professionnelles formées.

Orientation nationale DPC

Orientation n° 2 : contribuer à l'amélioration de la relation entre professionnels de santé et patients.

Item 4 : La prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance.

Objectifs de la formation

- La lutte contre la maltraitance
- La bientraitance
- Exprimer les difficultés rencontrées dans la prise en charge de l'utilisateur
- Adapter ses attitudes pour communiquer avec les usagers et leur famille
- Devenir référent bientraitant
- Adapter sa communication
- Analyser ses pratiques professionnelles

Programme – réf. : P.SA.DCBBPSOI

- Apport cognitif sur la maltraitance
- Analyse de pratiques professionnelles sur la maltraitance
- Apport cognitif sur la bientraitance
- Analyse de pratiques professionnelles sur la bientraitance
- Apport Cognitif sur la communication bientraitante envers les usagers particulièrement vulnérables
- Analyse des pratiques professionnelles sur la communication bientraitante
- Définition des axes d'amélioration