

Devenir référent bientraitance

Programme et durée – réf. : P.SA.REFBTTRT

JOUR 1

Analyses de pratiques professionnelles

- ✓ Cas concret
- ✓ Travail sur support vidéo MobiQual
- ✓ Echange et réflexion sur la notion de bientraitance et sur leur pratique quotidienne des soins

Acquisition, perfectionnement de connaissances et de compétences

A/ La dépendance

1/ une personne dépendante, une personne vulnérable

- ✓ Connaître les origines et causes de la dépendance
- ✓ Comprendre les troubles et symptômes de la dépendance pour éviter les pratiques maltraitantes

2/ la maltraitance, ses risques et ses conséquences

- ✓ Les différents types de maltraitance
- ✓ Les risques judiciaires devant des actes maltraitants
- ✓ Le signalement d'actes maltraitants
- ✓ La jurisprudence

3/ le suivi du patient et des familles après un acte de maltraitance

- ✓ L'accompagnement du patient : que dit la Haute Autorité de Santé, que dit le Code de la Santé Publique ?
- ✓ Les différents recours que peut engager le patient
- ✓ Le rôle de l'Agence Régionale de Santé

JOUR 2

B/ La bientraitance

1/ La bientraitance, de quoi parlons-nous ?

- ✓ Définitions et concept (bientraitance, éthique, déontologie)
- ✓ La Charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante
- ✓ La Charte des droits et libertés de la personne accueillie
- ✓ Les études de l'ANESM (Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des Etablissements et Services sociaux et Médico-sociaux) et de la HAS (Haute Autorité de Santé)
- ✓ Le droit des patients

2/ Autour de la bientraitance

- ✓ Respect des droits fondamentaux de la personne (les principes d'humanité et de dignité, le principe de solidarité, le principe d'équité et de justice)
- ✓ Le principe d'autonomie (liberté de choix, l'accord préalable, le consentement)
- ✓ Cas particuliers : sauvegarde de justice – curatelle – tutelle
- ✓ Le Respect de la vie privée
- ✓ La relation entre l'infirmier, l'aide-soignant, l'AMP et les soins

C/ La bientraitance, des pratiques professionnelles au quotidien

- ✓ La prise en charge des patients atteints de démence ou de la maladie d'Alzheimer
- ✓ La liberté et la sécurité du patient
- ✓ La place des familles
- ✓ La prise en charge de la douleur au domicile : soulager, c'est bien traiter
- ✓ Des moments clés de la journée pour interroger nos pratiques (analyses des gestes et postures)

JOUR 3

D/ Savoir se positionner en tant que référent bientraitance

- ✓ Une mission de prévention et de coordination
- ✓ Un projet individuel adapté à chaque patient avec une démarche de bientraitance personnalisée.
- ✓ Création d'outils concrets pour promouvoir la bientraitance dans les actes professionnels du quotidien
- ✓ Savoir identifier les signes de maltraitements actifs et passives
- ✓ Le référent au contact des salariés en « souffrance » (car risque de comportement maltraitant envers les patients)

Suivi et amélioration des pratiques

- ✓ Développement d'une charte de bientraitance en groupe de travail, adaptée au fonctionnement des services de soins et en lien avec les recommandations de bonnes pratiques
- ✓ Evaluation de la formation
- ✓ Restitution orale ou écrite des participants, bilan individuel

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître la responsabilité des professionnels de santé ayant participé ou étant confrontés à des pratiques maltraitantes.
- Pouvoir identifier les situations maltraitantes pour mieux les combattre.
- Evaluer ses propres pratiques professionnelles pour tendre vers des soins bientraitants.
- Pouvoir mettre en place en tant que manager et professionnel de santé des procédures de soins pour éviter les comportements maltraitants.
- développer des outils en lien avec les recommandations de bonnes pratiques et le fonctionnement de l'établissement de santé et des différents services de soins
- Savoir se positionner en tant que réel référent sur les pratiques et les comportements bientraitants

POUR QUI

Cadre de santé, Infirmier, aide-soignant, ASH, AMP

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Face à face pédagogique avec utilisation d'un support pptx
- Utilisation d'un support vidéo : « 24 heures dans la vie d'un EHPAD »
- Débat lors des différentes parties de la formation
- Travail sur cas concrets (émanant de situation décrite par l'ANESM et la HAS entre autre...)
- Utilisation d'outils en lien avec les recommandations de la Société Française de Gériatrie et Gérontologie (kit bientraitance mobiqua...) ainsi qu'avec les recommandations propre aux personnes (enfant et adulte) atteintes de handicap (notamment les recommandations de l'ANESM)
- Un support des contenus de la formation sera remis à chacun des stagiaires, plus un à Chaque établissement

INGENIERIE PEDAGOGIQUE & FORMATEUR

Vincent Lautard
Infirmier juriste formateur conseil
Membre du comité scientifique Cofordis
Cadre de santé et juriste spécialisé en droit de la santé et de la protection sociale