

Les fondamentaux de la proposition commerciale et de la sécurité en station

METHODES

Atelier de formation construit dans un esprit pragmatique, où l'action domine la théorie,

Les exercices pratiques et mises en situation alternent entre les cas « réalistes » et les cas « décalés » pour permettre à chacun de prendre le recul nécessaire et d'intégrer les outils et les meilleures pratiques.

La pédagogie est progressive et évolutive, suivant « brique sur brique » ce qui a été acquis précédemment pour un apprentissage exponentiel, renforcé et complet

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

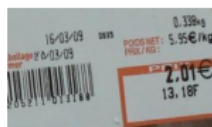
Toutes personnes évoluant au sein d'une boutique station-service
Ne nécessite pas de pré-requis

ORGANISATION

Durée : 2 jours (14 heures)
Cofordis organise l'atelier à proximité de votre station et vous accueille sur la journée (9h-17), le repas est inclus.

TARIF 2016 RESEAU CODO

Côté salarié 230 € HT par jour soit 460 € HT pour 2 jours
Minimum 6 participants
Cofordis vous accompagne pour effectuer la demande de prise en charge



Contexte

La boutique station dispose de réels atouts pour développer son chiffre d'affaire mais bien souvent, les collaborateurs restent dans une fonction de simples caissiers: Ils n'osent pas ou ne savent pas engager la proposition commerciale et ne savent pas prioriser les actions en cas de risques inhérents pour protéger les personnes et les installations.

Objectifs de la formation

Maîtriser les étapes clés de la proposition commerciale

Développer les ventes additionnelles de produits et services

Savoir réagir en cas de crise ou de situation d'urgence pour protéger les personnes et les biens présents sur le site

Programme réf. : P.FO. .FOPCSS

- **Les fondamentaux de la proposition commerciale**
 - ✓ Les enjeux de la vente additionnelle
 - ✓ Les bases d'un accueil performant
 - ✓ S'adapter à son interlocuteur, à son environnement, la communication face à face
 - ✓ Savoir engager la proposition commerciale
 - ✓ Exercice de mise en situation autour de vente de produits et services proposés en boutique
- **Les fondamentaux de la sécurité**
 - ✓ Notions de prévention et de protection
 - ✓ Les bonnes pratiques de manutention
 - ✓ Gérer son offre de produits alimentaire
 - ✓ Appréhender les risques électriques
 - ✓ Traiter un début d'incendie