

Gestion d'activité Drive



Objectifs de la formation

- Maîtriser les bonnes pratiques & savoir-faire liés à l'activité Drive
- Mise à jour des compétences Middle Office et acquisition des nouveautés logicielles spécifiques Drive

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Responsable de drive et adjoint

Ne nécessite pas de pré-requis

ORGANISATION

Durée : 2 journées (14heures)

Module de formation sur site

ATELIER SCA

Ce module peut s'intégrer à vos ateliers SCA ⁽¹⁾

METHODES

Module construit dans un esprit pragmatique, avec des exercices pratiques et des mises en situation alternant cas « réalistes » et cas « décalés » pour permettre à chacun de prendre le recul nécessaire et d'intégrer les outils et les meilleures pratiques.

⁽¹⁾ formations organisées par la SCA (GTRH ou GTDrive) avec un contenu personnalisé pour un groupe de participants issus de différents Drive

réf. : P.FO.COFEDRP

Programme

- Fondamentaux de l'univers Leclerc et spécificités du Drive
- Mise à jour des paramètres du Drive
- Ajustements des autorisations des collaborateurs
- Nettoyage du fichier utilisateurs (épuración, mise à jour, ...)
- Analyse et optimisation des parcours et des affectations
- Les pistes d'optimisation de l'assortiment drive
- Analyser la détention et construire un assortiment cohérent
- Anticiper et réagir sur l'exploitation de l'espace au drive
- Méthodes et outils du développement de la stratégie promo
- Les mentions légales du Drive
- La casse (qui ? Quoi ? Correction des mouvements, lien back office)
- Maîtriser le taux de ruptures à la livraison
- Anticiper le taux de ruptures sur site
- Gestion gros volumes : avant, pendant, après promo, délotage...
- Savoir traiter les exclus ou en cours d'exclusion
- La saisonnalité des produits frais
- Vigilance et points de surveillance des mouvements de stocks
- L'inventaire au Drive (organisation, suivi, analyse, contrôles,..)
- Les mouvements d'avoir : pour qui ? pour quoi ? pourquoi ?
- Organiser, procéder, et former pour faire face à la gestion de crise
- Mise à jour des compétences Middle Office et acquisition des nouveautés Logicielles Drive