



FORMATION EN PRÉSENTIEL

TECHNIQUE DE VENTE ET RELATION CLIENT APPLIQUÉE POUR L'EXPLOITANT (PROP COM 2)- 1 JOUR

Dernière mise à jour le 21/12/2023.

OBJECTIF

Permettre au personnel formé d'engager la vente active

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Acquérir les réflexes pour mener à bien l'acte de vente en exploitant une argumentation simple, imagée et convaincante des produits et services proposés

PUBLIC CONCERNÉ

Toutes personnes responsable de l'exploitation d'une boutique station-service

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sur inscription, réalisation dans un délais de 3 mois à compter de la contractualisation de la formation

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Formation présentielle

Tarif

indiqué dans la convention

Réf.

P.FO.VTECPG2

Contact

0951713316
contact@cofordis.com
cofordis.com

PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi la formation initiale : La proposition commerciale appliquée
- Accès à la zone de vente

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible au public en situation de handicap, sous réserve d'un entretien préalable afin de prévoir une organisation et un environnement adaptés.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

P1 le cours magistral P7 l'étude de cas



Niveau

Autres formations
professionnelles continues

Modalité

Présentiel



Effectif par session

1 mini > 2 maxi



Durée

7 heures / 1 jour(s)



PROGRAMME

Les étapes de l'entretien de vente

Les techniques de questionnement appliquée à la découverte des besoins

Renforcer la vente additionnelle par l'argumentation ciblée

Les principes de valorisation de l'offre

Le traitement des objections / réclamations clients

Conclure (Finaliser la vente et ouvrir sur les ventes complémentaires)

Exercice de mise en situation autour de vente de produits et services proposés en boutique

LES PLUS

Exercices sur cas concrets + Acquisition de bonnes pratiques

INTERVENANT(S)

Formateur(trice) spécialisé(e) dans le domaine du commerce et de la distribution

ÉVALUATION

Entretien avec le formateur

ATTRIBUTION FINALE

Attestation