



FORMATION EN PRÉSENTIEL

# OUTILS ET MÉTHODES DE LUTTE CONTRE LA DÉMARQUE EN CAISSE - 1.0 JOUR

## OBJECTIF

Cette formation a pour finalité de permettre au personnel formé d'identifier les risques de vols et de fraudes et de savoir les prévenir efficacement

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Intégrer un comportement adapté pour lutter contre la démarque (maîtrise des outils et méthodes dédiées)
- Identifier les facteurs et savoir analyser les causes de la démarque

## PUBLIC CONCERNÉ

Responsables secteur caisse et adjoint(e)s, hôte(sse)

## PRÉ-REQUIS

- Accéder à la zone encaissement du magasin (une partie de la formation se déroule sur le terrain)

<b>Réf.</b>	P.FO.OMLDCD
<b>Tarif</b>	Précisé dans la convention, selon la base tarifaire de notre catalogue.
<b>Contact</b>	0951713316 contact@cofordis.com cofordis.com



Niveau

**Niveau V**



Modalité

**Présentiel**



Effectif par session

**1 mini > 8 maxi**



Durée

**7 heures / 1 jour(s)**



## PROGRAMME

### Les enjeux de la démarque

- Définition de la démarque (DC, DI)
- Les sources de pertes et risques encourus

### Les zones sensibles dans le magasin

- Déterminer les différents types de zones à risques
- Connaître les possibilités de contrôle et de lutte en fonction du type de zone

### La démarque connue

- Repérer les types de démarques connues
- Connaître les origines et conséquences de la démarque connue
- Savoir la réduire efficacement

### La démarque inconnue

- Les différentes typologies et mobiles de voleurs
- Savoir repérer les profils à risque
- Attitude individuelle et comportement collectif anti-démarque

### Les gestes métiers pour réduire la démarque en fonction de son périmètre d'intervention

- Ligne de caisse
- Caisses périphériques
- Caisses Libre Service
- Scan'Achat
- Accueil/Retours

### Les escroqueries par mode de paiement

## LES PLUS

Exercices sur cas concrets + Acquisition de bonnes pratiques

---

#### INTERVENANT(S)

Formateur(trice) spécialisé(e) dans le domaine du commerce et de la distribution

---

#### ÉVALUATION

Contrôle continu pendant la formation, Mise en situation

---

#### ATTRIBUTION FINALE

Attestation