



FORMATION EN BLENDED

# TECHNIQUES DE VENTE AU RAYON TECHNIQUE #2 / PERFECTIONNEMENT ARGUMENTATION ET CONCLUSION - 0,5 JOUR

Dernière mise à jour le 13/09/2023.

## OBJECTIF

Professionnaliser l'approche du client et la vente des produits disponibles dans les rayons techniques

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Connaître les méthodes de découverte des besoins du client, savoir adapter son attitude aux clients, connaître les méthodes pour reformuler les besoins du client
- Savoir conclure une vente
- Connaître les méthodes de montée en gamme, les méthodes pour conclure une vente

## PUBLIC CONCERNÉ

Vendeurs en rayons Techniques

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sur inscription, réalisation dans un délais de 3 mois a compter de la contractualisation de la formation

## MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Formation elearning synchrone

<b>Tarif</b>	<b>870 € HT</b> par groupe
<b>Réf.</b>	<b>P.CV.VCTEVT2</b>
<b>Contact</b>	0951713316 contact@cofordis.com cofordis.com

## PRÉ-REQUIS

- Maîtriser les techniques et principes de vente des produits techniques

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible au public en situation de handicap, sous réserve d'un entretien préalable afin de prévoir une organisation et un environnement adaptés.



Niveau  
Niveau 5



Modalité  
Blended



Effectif par session  
1 mini > 9 maxi



Durée  
3.5 heures / 1 jours



## PROGRAMME

1. L'argumentation (Sélection de produits, Méthode d'argumentation, MeGamme, Démonstration)
2. Exercice lié à la troisième phase du module sur la vente
3. Conclure (Finaliser la vente, Traiter les objections, vente complémentaire)
4. Exercice lié à la quatrième phase du module sur la vente

## LES PLUS

Focus sur (travail de la marge) : la recherche de montée en gamme & les ventes liées (accessoirisation)

### INTERVENANT(S)

Formateur produits expérimentés et habilités à animer des sessions de formation distancielles

### ÉVALUATION

Contrôle continu pendant la formation

### ATTRIBUTION FINALE

Attestation