

Analyse de CV et recrutement

Les équipes "caisses" qui évoluent très vite et les départs inopinés de certains collaborateurs provoquent régulièrement des sessions de recrutements mal préparées, effectuées en urgence.

En appliquant une organisation simple et les techniques adaptées aux populations "caisse", vous anticipez pour attirer les profils intéressants, cibler les candidats en adéquation avec les postes proposés en évitant les "erreurs de casting".



La phase de préparation, d'analyse méthodique et le recours aux outils d'évaluation appropriés contribuent à accélérer les étapes d'un recrutement pour sélectionner le meilleur candidat en optimisant les coûts de recherche, d'intégration et de formation.

Ainsi, malgré le turn-over inhérent aux activités accueil /encaissement, on préserve le niveau de qualité du service client et le respect des procédures de travail.



Objectifs de la formation

Assurer efficacement le recrutement de nouveaux collaborateurs en respectant la stratégie de l'entreprise et les dispositions légales.

Acquérir les techniques et maîtriser les outils pour cibler et sélectionner les candidats à potentiel.

Savoir utiliser les règles d'analyse de CV, mener un entretien et mettre en situation le postulant.

Programme

réf. : P.FO.RHCVREC

- Les enjeux d'un recrutement
 - Enjeux humains
 - Enjeux économiques
 - Enjeux réglementaire
- Les étapes préalables au recrutement
 - Recueil des informations RH
 - La préparation d'un recrutement
- L'analyse de candidature
 - Les critères efficaces de tri des CV
 - Technique de synthèse et sélection
- Les différents phases d'entretien et techniques associées
 - L'entretien téléphonique
 - L'entretien individuel



A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Direction, Responsable RH,
Responsable secteur (caisses)

Ne nécessite pas de pré-requis

ORGANISATION

Durée : 1 jour (7 heures)

Atelier de formation sur site

METHODES

Atelier de formation construit dans un esprit pragmatique, où l'action domine la théorie,

Les exercices pratiques et mises en situation alternent entre les cas « réalistes » et les cas « décalés » pour permettre à chacun de prendre le recul nécessaire et d'intégrer les outils et les meilleures pratiques.

La pédagogie est progressive et évolutive, suivant « brique sur brique » ce qui a été acquis précédemment pour un apprentissage exponentiel, renforcé et complet.