

## Management

# Faire preuve de leadership auprès de son équipe

### La formation au service de la performance opérationnelle

Savoir organiser le travail, coordonner les actions individuelles, maintenir la motivation, faire grandir ses collaborateurs, ... bref manager, ça s'apprend ; mais tous les gérants n'ont pas les mêmes besoins.

Parce que chaque gérant a sa propre expérience professionnelle, son propre vécu, Cofordis a développé un panorama complet des axes de management nécessaires au pilotage de l'activité d'une station service :

- ✓ Management Commercial
- ✓ Management Opérationnel
- ✓ Management Ressource Humaine (ou développement des collaborateurs)
- ✓ Leadership

### Formation personnalisée pour gagner en Qualité, Efficacité et Performance

La défaillance d'une seule fonction managériale impacte toutes les autres ; et cela génère de l'insatisfaction chez vos clients et affecte la rentabilité...

Pour vous développer selon les caractéristiques de votre station et les spécificités de votre équipe, sélectionnez les modules dont vous avez besoins !

Chaque module a été conçu pour vous aider à mieux manager votre activité et vos collaborateurs, et soutenir ainsi l'excellence opérationnelle. Ils abordent de façon concrète les bonnes pratiques, les techniques éprouvés et toutes les informations utiles pour mieux vous accompagner au quotidien.



## METHODES

Atelier de formation construit dans un esprit pragmatique, où l'action domine la théorie.

Les exercices pratiques et mises en situation alternent entre les cas «réalistes» et les cas «décalsés» pour permettre à chacun de prendre le recul nécessaire et d'intégrer les outils et les meilleures pratiques.

La pédagogie est progressive et évolutive, suivant «brique sur brique» ce qui a été acquis précédemment pour un apprentissage exponentiel, renforcé et complet.

## A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Responsable d'équipe, managers  
Pas de pré-requis

## ORGANISATION

Durée : 1 journée, sur site

## TARIF 2016 RESEAU CODO

Coût par gérant : 230 €HT  
minimum 6 participants  
Cofordis vous accompagne pour effectuer la demande de prise en charge.

## Objectifs de la formation

Savoir fédérer et mobiliser les énergies de ses collaborateurs autour des actions collectives menées en boutique.

## Programme réf. : P.FO. LEADER

- **Notion de leadership**
  - ✓ Les caractéristiques du leadership
  - ✓ Le pouvoir d'influence du leader
  - ✓ Repérer et travailler son style de leadership
  - ✓ Les principaux pièges à éviter
- **Adapter son management à son équipe**
  - ✓ Le management intergénérationnel
  - ✓ Stimuler la motivation des employés
  - ✓ Faire adhérer au projet d'entreprise
  - ✓ Savoir relever les défis, accompagner le changement
- **Adapter son management à son équipe (suite)**
  - ✓ Mobiliser et fédérer
  - ✓ Encourager et recadrer
  - ✓ Mise en situation (jeux de rôle)
- **S'affirmer dans son rôle de patron**
  - ✓ Développer ses qualités intrinsèques : savoir obtenir, savoir dire non, savoir questionner, savoir formuler et reformuler...
  - ✓ Savoir utiliser la communication (gestuelle, regard, sourire, discours) pour renforcer son image et développer son charisme