

La gestion des relations avec les familles en EHPAD

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Infirmier, cadre de santé, aide-soignant, médecin, ASH, AMP...

Ne nécessite pas de pré-requis

ORGANISATION

Durée : 2 jours

Atelier de formation sur site

SUIVI ET

AMELIORATION DES PRATIQUES:

- Evaluation de la formation
- Restitution orale ou écrite des participants, bilan individuel

OUTILS PEDAGOGIQUES

- Face à face pédagogique avec utilisation d'un support powerpoint
- Utilisation de support vidéo
- Débat lors des différentes parties de la formation
- Utilisation d'outils en lien avec les recommandations de l'ANESM

INGENIERIE

PEDAGOGIQUE

Vincent Lautard

Formateur : cadre de santé et juriste spécialisé en droit de la santé et de la protection sociale

Membre du comité scientifique

Cofordis

Objectifs de la formation

- Connaître les difficultés que rencontrent les familles et les proches lors de l'accueil et la prise en charge du résident
- Permettre une meilleure compréhension des difficultés du résident et de la vie de la structure par les familles
- Promouvoir et améliorer les relations entre les proches et les résidents
- Améliorer la prise en charge des familles au sein de l'EHPAD

Programme – réf. : P.SA.GERLFA

ACQUISITION, PERFECTIONNEMENT DE CONNAISSANCES ET DE COMPETENCES

1. La place des familles et des proches

- ✓ La préadmission et l'accueil du résident et de son entourage
- ✓ Les premières semaines au sein de l'institution
- ✓ L'intégration des proches à la vie de l'institution
- ✓ Les relations entre les proches, le résident et l'EHPAD
- ✓ Les droits des résidents face aux désirs et choix de la famille
- ✓ Le rôle du conseil de la vie sociale

2. Les aidants familiaux face à la dépendance

- ✓ Les phases de deuil de la vie antérieure
- ✓ Les phases de déni de la maladie
- ✓ Les familles face aux troubles du comportement
- ✓ Les familles confrontées à la démence
- ✓ La famille et l'agressivité du résident
- ✓ Les conduites inadaptées des familles avec le résident

3. Des outils au quotidien

- ✓ Un espace d'écoute
- ✓ Une place dans la prise en charge
- ✓ L'information et l'accompagnement au cœur de la relation avec les familles