

## Les paramètres basiques d'un système d'encaissement

### Contexte

L'environnement magasin qui évolue en permanence nécessite d'adapter le système d'encaissement en ajustant régulièrement les paramètres informatiques de la ligne de caisse.

Cette formation permet d'appréhender les principales fonctionnalités d'un système d'encaissement pour savoir les faire évoluer en conservant une organisation fluide de leur ligne de caisse et un niveau de sécurisation performant.



### Objectifs de la formation

Savoir ajuster son système d'encaissement en fonction des évolutions matérielles, logicielles et humaines liées au secteur de la ligne de caisse.

### Programme réf. : P.FO.NOUCCP

- **Le déploiement opérationnel d'un nouveau concept, d'une nouvelle organisation**
  - ✓ Sécurisation des fonctionnalités associées aux nouvelles procédures
  - ✓ Gestion des profils utilisateurs
- **Personnalisation des Terminaux Point de Vente**
  - ✓ Mise en œuvre des dispositifs de contrôle et sécurités par groupes de TPV
- **Exploitation courante du front office**
  - ✓ Maîtriser les innovations fonctionnelles
  - ✓ Contrôler les données d'encaissement

#### A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Responsable expérimenté(e) de l'activité Front Office magasin.

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

#### ORGANISATION

Durée : 1 jours (7 heures)

Atelier de formation sur site

#### METHODES

Les principes fonctionnels et organisationnels du front office sont présentés en alternant les développements théoriques, études de cas pratiques et exemples vécus.