

Le travail de nuit au sein d'une équipe hospitalière

Contexte

Le vécu des équipes jour / nuit est perçu par les uns et les autres différemment. On constate parfois un manque de compréhension et une réelle dichotomie entre les équipes, entraînant un manque de transmissions et des dysfonctionnements pouvant aboutir à un délitement de l'esprit d'équipe.

Objectifs de la formation

Développer le sentiment d'appartenance à une même équipe

- Définir collectivement des valeurs qui animent et dynamisent les équipes : importance de la franchise, transparence, respect, professionnalisme
- Définir le travail de nuit et la réglementation en vigueur (contraintes et avantages)
- Traduire la continuité des soins en actes de coordination et de cohésion
- Intégrer les contraintes de l'équipe suivante : responsabilité, implications, transmissions et transmissions ciblées jour/nuit dans la compréhension des ressources disponibles (temps, risques, surcoûts d'approvisionnement...)

Anticiper, gérer et tirer les enseignements de situations problématiques:

- Liées au stress, aux changements de biorhythme
- Liées aux méconnaissances générées par des dysfonctionnements récurrents liées aux développements de compétences (formations, pratiques professionnelles...)

Intégrer la démarche qualité : importance de la traçabilité du travail effectué, impact financier, prendre en compte les spécificités du travail de nuit (isolement, responsabilité, vigilance, urgence...) et mettre en œuvre des actions préventives et correctives.

Programme

– réf. : P.SA.TRNSEEQH

- **Le cadre réglementaire du temps de travail**
- **Les droits et devoirs des professionnels de la fonction publique hospitalière**
- **Les principes fondamentaux d'une équipe**
 - ✓ Définition de la pluridisciplinarité
 - ✓ Les responsabilités
- **La place des acteurs au sein de l'équipe**
 - ✓ Fiches de postes, fiches de tâches
 - ✓ Les liens hiérarchiques
 - ✓ L'organisation du travail
- **La place de la formation pour les agents de nuit**
 - ✓ Quelles compétences pour quels professionnels?
- **Objectiver les outils de la pluridisciplinarité**
 - ✓ Les réunions de service
 - ✓ Les protocoles
- **Découvrir ou redécouvrir les spécificités du travail de nuit**
 - ✓ Nécessité de la polyvalence des équipes de nuit
 - ✓ La solitude dans la prise de décision et l'exercice de la responsabilité
 - ✓ La gestion du sentiment d'isolement, d'exclusion, d'insécurité
 - ✓ Les contraintes du travail de nuit
- **Définir le respect des rythmes du sommeil des patients comme ligne de conduite**
 - ✓ La prise en charge des patients la nuit
 - ✓ La prévention et les soins de nuit
 - ✓ Les changes la nuit : comment et pour qui?
 - ✓ Les autres tâches : tour de surveillance, le ménage, la préparation du petit déjeuner
- **Les particularités de la relation au patient la nuit**
 - ✓ Comprendre les situations difficiles du travail de nuit
 - ✓ La gestion de la douleur, de l'anxiété, de l'insomnie
 - ✓ La déambulation, les risques de chutes
 - ✓ La gestion des troubles du comportement
 - ✓ Les aspects de la contention
 - ✓ La prise en charge de la fin de vie et du décès
 - ✓ La gestion de l'urgence
- **Définir la continuité des soins jour / nuit**
 - ✓ Eléments de définition de la continuité
 - ✓ Le passage de relais
 - ✓ La traçabilité du travail
 - ✓ L'entraide au sein d'une équipe
- **Comprendre les enjeux de la démarche qualité dans le travail**
 - ✓ Cadre réglementaire de la démarche qualité en référence aux données de l'HAS
- **Définir le cadre les évaluations des pratiques professionnelles**
 - ✓ Réflexions et choix

ORGANISATION

Durée : 3 jours (21 heures)

METHODES

Atelier de formation construit dans un esprit pragmatique, où l'action domine la théorie,

Analyse de la journée

A l'issue de chaque journée de formation, un bilan est effectué par le formateur avec les participants afin de déterminer si les méthodes d'animation permettent à chaque participant d'atteindre les objectifs pédagogiques fixés et de resituer les éléments vus, acquis et restant à voir.

Evaluation en fin de stage

A l'issue du stage, un bilan est effectué par le formateur avec les participants, si possible avec un représentant de la direction..., sur la base d'une fiche individuelle d'évaluation fournie par le CNEH. Ces évaluations de fin de stage individuelles sont colligées et commentées dans un rapport final d'évaluation envoyé à l'établissement.

INGENIERIE

PEDAGOGIQUE

Grégory Caumes

Avocat – Expert droit de la santé

Membre du comité scientifique

Cofordis