

Devenir employé(e) principal(e) du drive

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Préparateurs, livreurs, autres
salariés évolutifs

Ne nécessite pas de pré-requis

ORGANISATION

Durée : 1 journée (7 heures)
Module de formation sur site

ATELIER SCA

Ce module peut s'intégrer à vos
ateliers SCA ⁽¹⁾

METHODES

Module construit dans un esprit
pragmatique, avec des exercices
pratiques et des mises en situation
alternant cas « réalistes » et cas
« décalés » pour permettre à
chacun de prendre le recul
nécessaire et d'intégrer les outils
et les meilleures pratiques.

⁽¹⁾ formations organisées par la
SCA (GTRH ou GTDrive) avec un
contenu personnalisé pour un
groupe de participants issus de
différents Drive

Responsabiliser un collaborateur à potentiel...

L'employé principal est le relais du Responsable Drive sur
le terrain.

Garant du respect des règles et des procédures, il est
aussi formé pour détecter en amont les situations
potentiellement délicates et propose des solutions pour y
remédier.

Il forme, motive et fait progresser les collaborateurs.

Il anticipe les temps morts pour faire exécuter les tâches et
obligations quotidiennes.



Objectifs de la formation

Coordonner et garantir le fonctionnement d'une équipe de collaborateurs Drive dans les différentes activités (sous la responsabilité du responsable Drive)

Programme réf. : P.FO.DEMPRD

- **Anticiper et réagir selon le flux clients**
Supervision activité préparation/livraison, suivi des commandes
Gestion des clients, déclenchement livraison,
Gestion des avoirs
Message pistolets
- **Garantir une zone productive**
Les axes de progression de la phase préparation
Les méthodes d'approvisionnement et de stockage
Lutter contre les temps morts
- **Activité entrepôt**
Avoir un stock juste et disponible
Gestion des alertes stocks et des ruptures
Inventaires d'initiatives
Gestion de la casse
Contrôle des préparations
- **Animation opérationnelle de l'équipe**
Attribution et suivi de la réalisation des tâches récurrentes
Intégration et formation des nouveaux collaborateurs, échanges des bonnes pratiques
- **Les spécificités du Drive**
Contrôle et relevés : fraîcheur fleg et frais, ruptures, température
Tenue de l'entrepôt et des pistes
Analyse des indicateurs de productivité